

## **UPUTE PRILIKOM KUPOVINE KARATA (AK Zadar, AK Biograd i online prodaja)**

Poštovani putnici, molimo Vas da prilikom kupovine karata pregledate ispravnost i obratite pozornost na slijedeće:

- 1. Datum i vrijeme polaska:**
  - povratne karte se ovjeravaju odmah po dolasku na kolodvor.
- 2. Provjere novac na šalteru, naknade reklamacije ne uvažavamo.**
- 3. Povrat karata obavlja se na mjestu gdje je karta kupljena i to na način:**
  - a) ukoliko linija nije prometovala putniku se vraća puni iznos karte,**
  - b) ukoliko putnik iz bilo kojeg razloga želi vratiti kupljenu kartu, dužan je kartu vratiti najkasnije dva sata prije polaska autobusa, s time da mu se od osnovne cijene karte odbija 10% manipulativnih troškova, kolodvorska usluga i rezervacija (odnosi se i na karte kupljene dva sata prije polaska),**
  - c) ukoliko putnik nije iskoristio povratni kupon povratne karte, vratit će mu se razlika od cijene jednog pravca do punog iznosa povratne karte umanjena za 10% manipulativnih troškova, i to u vremenu trajanja povratne karte.**
  - d) karte nakon polaska autobusa se ne vraćaju (ne uključuje linije koje nisu prometovale),**
  - e) za vraćenu kartu putniku se izdaje račun.**

U Zadru, 29. lipnja 2022.

**UPRAVA  
Liburnija d.o.o.**